



Politique de Confidentialité EODOC

Date de dernière mise à jour : 08/04/2019

Introduction

EODOC est un service de télémédecine, permettant aux patients de consulter un médecin sans rendez-vous depuis le lieu de leur choix, ci-après dénommé le « Service ». L'accès au Service se fait grâce à une application mobile (« l'Application ») gratuite téléchargeable sur l' App Stores et le Google Store.

EODOC est un Service, une Application et un site internet (le « Site ») appartenant à la société Doc On Call SAS, ci-après dénommée la « Société ».

La confidentialité des données à caractère personnel recueillies en utilisant notre Service est notre priorité, d'autant plus que certaines de ces informations peuvent être des données de santé.

Les données à caractère personnel concernant la santé sont les données relatives à la santé physique ou mentale, passée, présente ou future, d'une personne physique (y compris la prestation de services de soins de santé) qui révèlent des informations sur l'état de santé de cette personne. Nous collectons et traitons des données à caractère personnel dans le cadre de la fourniture de notre Service, en stricte conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD »). En vous enregistrant sur le Service, vous nous autorisez à traiter vos données à caractère personnel et de santé conformément à cette Politique de Confidentialité. **Si vous refusez les termes de cette Politique de Confidentialité, veuillez vous abstenir d'utiliser le Site, l'Application ainsi que le Service.**

1. Dans quels cas collectons-nous vos données à caractère personnel et quelles données sont collectées ?

Nous sommes susceptibles de recueillir et de conserver vos données à caractère personnel, notamment lorsque vous :

- naviguez sur le Site ;
- utilisez le Service de téléconsultation en vous connectant sur l'Application ;
- nous contactez.

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour permettre la mise en œuvre et la gestion du Service et répondre à vos demandes spécifiques. Nous utilisons également vos données à caractère personnel dans le but d'exploiter et d'améliorer notre Service, notre Site, notre Application et notre démarche. Ces informations sont utilisées uniquement par nos soins et nous permettent de mieux adapter nos Services à vos attentes.

Si vous avez décidé de recevoir des courriels et messages de notre part lors de la création de votre Compte, vous recevrez alors des messages électroniques et alphanumériques portant sur nos produits et promotions. Nous utiliserons alors les données à caractère personnel que vous avez fournies lors de votre enregistrement. Vous pouvez vous désabonner de ces envois à tout moment.

1.1 Navigation sur le Site

Données de connexion. À chaque fois que vous vous connectez à notre Site, nous recueillons des données à caractère personnel telles que, notamment, votre adresse IP et l'adresse MAC de votre ordinateur, la date et l'heure de connexion, ainsi que des informations sur le navigateur que vous utilisez.

Données de navigation. Nous recueillons également les informations permettant d'identifier de quelle façon vous accédez au Site, quelles sont les pages consultées et pendant combien de temps. Dans ce cadre, nous pouvons avoir recours à l'utilisation de Cookies tel que précisé au paragraphe 5 ci-dessous.

1.2 Création d'un Compte

L'accès à notre Service via l'Application EODOC nécessite la création préalable d'un Compte. Conformément aux Conditions Générales, il vous sera demandé de renseigner un certain nombre de données à caractère personnel lors de la création de votre Compte, **notamment vos noms et prénoms, votre date de naissance, votre adresse email et votre numéro de téléphone.**

1.3 Paiement

Certains des Services disponibles sont payants. A cette fin, vous acceptez que nous puissions avoir recours à des prestataires de services externes qui peuvent collecter des données à caractère personnel dans le but de permettre le bon fonctionnement des services de traitement des paiements par carte de crédit ou tout autre moyen de paiement et, le cas échéant, de livraison de produits ou services.

Pour régler votre achat, vous devez fournir vos coordonnées de facturation ainsi que vos coordonnées de paiement, et notamment le numéro de votre carte bancaire, la date de validité, le code de sécurité et le nom du titulaire de la carte en cas de paiement par carte bancaire. Ces informations bancaires ne sont en aucun cas conservées par notre Service.

Nous conservons les détails de vos paiements, ainsi que les détails des achats que vous effectuez. Le détail des transactions est conservé soit dans nos systèmes soit chez le prestataire externe. Cette conservation est effectuée à des fins internes, notamment pour la comptabilité, la conformité et à des fins juridiques, conformément au paragraphe 4 de la présente Politique de Confidentialité.

1.4 Adhésion à notre Newsletter

Lors de la création de votre Compte, vous donnez votre consentement préalable à la réception de nos lettres d'information concernant des actualités, des nouveaux produits, services et promotions, dans le cadre de notre Service.

Vous pouvez également consentir directement à la réception de nos lettres d'information en renseignant votre adresse email aux endroits prévus à cet effet sur le Site et l'Application.

En tout état de cause, vous disposez du droit de retirer votre consentement à la réception de telles lettres d'information à tout moment et sans frais dans les conditions prévues au paragraphe 6 de la Politique de Confidentialité.

1.5 Contacts

Afin de donner suite aux demandes que vous pourriez effectuer auprès de notre Service Client et de confirmer les informations vous concernant, nous pourrions utiliser vos nom, prénom, adresse de courrier électronique et numéro de téléphone.

1.6 Données recueillies dans le cadre de soins de santé

A l'occasion de l'utilisation du Service de Téléconsultation, des données relatives à votre santé sont collectées et traitées. Les données de santé à caractère personnel collectées et toutes informations échangées dans le cadre du Service sont des données/informations sensibles et sont protégées par le secret médical. Elles nécessitent une vigilance particulière.

C'est la raison pour laquelle vous êtes invité à mettre en œuvre, sous votre responsabilité, l'ensemble des mesures de sécurité utiles et pertinentes pour les besoins de la protection des accès à votre ordinateur, smartphone et/ou tablette ou tout autre terminal utilisé pour accéder à l'Application, en particulier vis-à-vis des tiers.

Notamment, les éléments d'authentification sur l'Application, dont fait partie votre mot de passe, sont strictement personnels et confidentiels. A ce titre, vous reconnaissez être entièrement responsable de ses éléments d'authentification et vous engagez à prendre toutes mesures utiles pour assurer leur parfaite confidentialité et à ne pas les communiquer, les céder ou les mettre à disposition d'un tiers.

Par ailleurs, vous êtes invité à vous rendre dans un endroit propice garantissant le secret de votre échange avec le médecin avant de démarrer le Service de Téléconsultation.

2. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous avons mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles en vue de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de toutes vos données à caractère personnel, afin d'empêcher que celles-ci soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. Nous assurons un niveau de sécurité approprié, compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques et de leur probabilité.

En particulier, les données collectées et traitées dans le cadre du Service sont hébergées auprès d'un hébergeur agréé au sens de l'article L. 1111-8 Code de la santé publique, la société Microsoft - <https://esante.gouv.fr/labels-certifications/hds/liste-des-herbergeurs-certifies> .

Vous avez la possibilité de vous opposer à l'hébergement de vos données auprès de l'hébergeur agréé pour un motif légitime en contactant directement notre service support@eodoc.com .

Par ailleurs, il vous incombe d'assurer la confidentialité du mot de passe vous permettant d'accéder à votre Compte. Ne communiquez cette information à personne. Si vous partagez votre téléphone ou votre tablette, n'oubliez pas de vous déconnecter avant de quitter notre Service.

3. Dans quels cas partageons-nous vos données à caractère personnel ?

3.1 Partage de vos données personnelles avec des sociétés tierces

Lors de votre navigation sur le Site, vos données à caractère personnel peuvent être transmises à des prestataires extérieurs. Ces tiers assurent un service pour notre compte et en notre nom dans le but de permettre le bon fonctionnement des paiements par carte de crédit et autres Services.

Aucun transfert de données à caractère personnel n'est réalisé hors de l'Union Européenne.

Nous ne partagerons jamais, sans avoir obtenu votre consentement préalable, vos données à caractère personnel avec des sociétés tierces à des fins marketings et/ou commerciales.

3.2 Partage avec les autorités

Nous pouvons être amené à divulguer vos données à caractère personnel aux autorités administrative ou judiciaire lorsque leur divulgation est nécessaire à l'identification, l'interpellation ou la poursuite en justice de tout individu susceptible de porter préjudice à nos droits, de tout autre utilisateur ou d'un tiers. Nous pouvons enfin être légalement tenu de divulguer vos données à caractère personnel et ne pouvons dans ce cas nous y opposer.

4. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous ne conserverons vos données à caractère personnel que :

- Pendant la durée de la relation contractuelle.
- Puis elles sont archivées pour une durée de 10 ans.

Au-delà, les données sont supprimées.

Seules les données statistiques agrégées non identifiantes sont conservées.

5. Cookies : comment les utilisons-nous ?

5.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier texte susceptible d'être déposé dans un terminal lors de la consultation d'un service en ligne avec un logiciel de navigation. Un fichier cookie permet notamment à son émetteur, pendant sa durée de validité, de reconnaître le

terminal concerné à chaque fois que ce terminal accède à un contenu numérique comportant des cookies du même émetteur.

En tout état de cause, les cookies déposés sur votre terminal de navigation avec votre accord sont détruits 13 mois après leur dépôt sur votre terminal.

5.2 A quoi servent les cookies émis sur notre Site ?

Les cookies que nous émettons nous permettent :

- d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant notre Site (rubriques et contenus visités, parcours), nous permettant d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie du Site et, le cas échéant, de nos produits et services ;
- d'adapter la présentation de notre Site aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) lors de vos visites sur notre Site, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte ;
- de mémoriser des informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur notre Site (inscription ou accès à votre compte) ou à des produits, services ou informations que vous avez choisis sur notre Site (service souscrit, contenu d'un panier de commande, etc.) ;
- de vous permettre d'accéder à des espaces réservés et personnels de notre Site, tels que votre Compte, grâce à des identifiants ou des données que vous nous avez éventuellement antérieurement confiées et de mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il vous est demandé de vous connecter à nouveau à un contenu ou à un service après un certain laps de temps.

Lors de votre première visite sur le Site, un bandeau cookies apparaîtra en page d'accueil. Un lien cliquable permet d'en savoir plus sur la finalité et le fonctionnement des cookies et renvoie vers la présente Politique de Confidentialité. La poursuite de la navigation sur une autre page du site ou la sélection d'un élément du Site (notamment : image, texte, lien, etc.) matérialise votre acceptation au dépôt des cookies visés sur votre ordinateur.

5.3 Comment pouvez-vous contrôler les cookies utilisés ?

Vous pouvez à tout moment configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés (soit systématiquement, soit selon leur émetteur). Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soit proposé ponctuellement, avant qu'un cookie puisse être enregistré dans votre terminal.

Attention : tout paramétrage est susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de cookies. Nous déclinons toute responsabilité s'agissant des conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés. Tel serait le cas si vous tentiez d'accéder à nos contenus ou services qui nécessitent de vous identifier. Tel serait également le cas lorsque nous (ou nos prestataires) ne pourrions pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par votre terminal, ses paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel votre terminal semble connecté à Internet.

5.4 Comment configurer votre logiciel de navigation ?

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies. Vous trouverez ci-dessous des informations concernant les principaux navigateurs.

Internet Explorer / Edge

- Dans Internet Explorer, cliquez sur le bouton Outils, puis sur Options Internet.
- Sous l'onglet Général, sous Historique de navigation, cliquez sur Paramètres.
- Cliquez sur le bouton Afficher les fichiers.

Firefox

- Allez dans l'onglet Outils du navigateur puis sélectionnez le menu Options
- Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez Vie privée et cliquez sur Affichez les cookies.

Safari

- Accédez aux Paramètres via le menu du navigateur (Safari > Préférences).
- Cliquez sur Confidentialité.

Google Chrome

- Accédez aux Paramètres via le bouton à droite de la barre d'URL ou via le menu du navigateur (Chrome > Préférences).
- Sélectionnez Paramètres Avancées
- Cliquez sur Paramètres du contenu puis sur Cookies.

Pour obtenir plus d'information sur les cookies, vous **[pouvez consulter le site internet de la CNIL](#)**.

6. Quels sont vos droits ?

Vous êtes seuls à nous avoir communiqué les données en notre possession, par l'intermédiaire de notre Service. Vous disposez de droits sur vos données à caractère personnel. Conformément à la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel, notamment les articles 15 à 22 du RGPD, et après avoir justifié de votre identité, vous avez le droit de nous demander l'accès aux données à caractère personnel vous concernant, la rectification ou l'effacement de celles-ci.

En outre, dans les limites posées par la loi, vous disposez également du droit de vous opposer au traitement, de le limiter, de décider du sort post-mortem de vos données, de retirer votre consentement à tout moment et du droit à la portabilité des données à caractère personnel fournies.

Vous pouvez contactez nos Services afin d'exercer vos droits à l'adresse électronique suivante : support@eodoc.com en joignant à votre demande une copie d'un titre d'identité.

Par ailleurs, vous pouvez à tout moment vous désabonner de notre newsletter en cliquant sur le lien qui permet le désabonnement en bas de chaque email. Vous pouvez

également vous désabonner en envoyant un message à l'adresse suivante : support@eodoc.com .

7. Pouvons-nous modifier notre Politique de Confidentialité ?

Nous nous réservons le droit de modifier la Politique de Confidentialité à tout moment. Il est vous donc recommandé de la consulter régulièrement.

En cas de modification, nous publierons ces changements sur cette page et aux endroits que nous jugerons appropriés en fonction de l'objet et de l'importance des changements apportés.

La version la plus récente et en vigueur de notre Politique de Confidentialité est toujours disponible à l'adresse suivante : <https://eodoc.com/politique-de-confidentialite/>

Votre utilisation du Site, de l'Application et du Service après toute modification signifie que vous acceptez ces modifications.

Si vous n'acceptez pas certaines modifications substantielles apportées à la présente Politique de Confidentialité, vous devez arrêter d'utiliser le Site, l'Application et le Service.

